

¡Garantiza tu servicio al cliente en todo momento!

Decídate por una tecnología disruptiva que optimiza tus recursos y agiliza tu operación en todo momento.



CenterWare
Total Cobranza



CenterWare
Total



CenterWare
Kolob



CenterWare es una **plataforma avanzada** de arquitectura abierta y robusta, de fácil y rápida implementación, que te permite automatizar todo el proceso de tus llamadas con óptima funcionalidad y dinamismo.

Lo que te ayuda a incrementar la productividad, calidad y rentabilidad de tus agentes, optimizando eficientemente recursos, detectando áreas de mejora y reduciendo costos operacionales.

¡Nueva arquitectura que permite múltiples conexiones más estables, para conectar grandes volúmenes de agentes remotos!

Usabilidad

- Rediseño total de las plataformas de agente y administrador, facilitando su usabilidad, reduciendo la curva de aprendizaje, sin cambiar la arquitectura por lo que migrar de Xion es muy sencillo.

Tecnología Disruptiva

- Con una versión más ligera que no requiere instalar ningún componente y que funciona con las tecnologías más avanzadas:

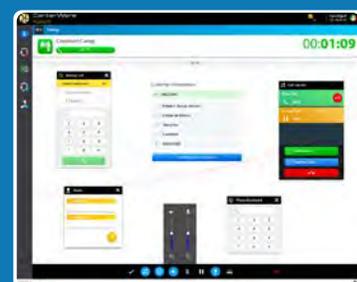
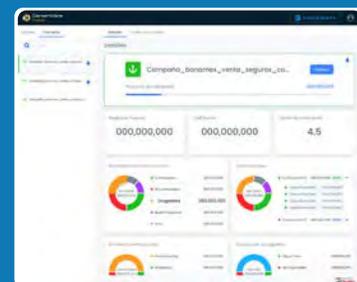
- HTML 5

- Nodejs

- Backbone

- React-Redux

Con **códec de audio Opus** que otorga mejor calidad en las llamadas, pues produce voz de alta fidelidad incluso con conexiones lentas.



Especificaciones Técnicas

- **Telefonía**

Web RTC Integrado.

- **Aplicaciones**

Sitios Web: Aplicaciones RIA.

Puertos TCP/IP (80, 1433, 5060 a 5065, 7575, 9112, 9113, 9121 y 9110), Puertos UDP (5060 al 5065 y 49152 al 49500)

Idioma de interfaz de usuario: Inglés, Español y Portugués

- **PCI DSS**

Captura de datos de tarjetas de crédito por medio de IVR.

No se almacena la información sensible del cliente.

La información no es visible en CenterWare y se transfiere a la aplicación integrada de forma segura y cifrada.

Supresión de tonos DTMF para que no sean escuchados por el agente ni guardados en la grabación.

- **Seguridad para Agentes Remotos (Home Office)**

Certificado SSL en cliente para Administrador y Agente, Autenticación de usuario SIP, Autenticación por IP, Soporte TLS para señalización SIP, manejo transparente de SRTP para audio seguro, Soporte de extensión de nombre de dominio TLS.

- **Requerimientos mínimos para equipos clientes**

Sistema Operativo: Windows 10 (Pro, Enterprise).

Procesador: Por lo menos dos núcleos de CPU arquitectura x64. Se recomienda Intel Core™ i3-2370M a 2.4 ghz.

Memoria RAM: 4GB

Navegadores Web: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera.

Diadema USB o tarjeta de sonido con auriculares y micrófono configurados.

¡Crece tu negocio e incrementa tus clientes con Centerware!

¡Acércate a nosotros y permítenos asesorarte!

Conectamos con tu negocio.

Calle Lago Zurich, 243 27ª Depto. Alcaldía
Miguel Hidalgo. Ciudad de México C.P. 11525
551107 8510